

INSCRIPTION AU PROGRAMME YOURADIDAS

COMMENT M'INSCRIRE ?

Tu peux t'inscrire au programme youradidas par différentes manières :

- En magasin – un employé adidas peut t'inscrire au programme dans tous les magasins adidas participant à l'opération en France métropolitaine. : [Liste des magasins participants sur www.youradidas.fr]
- Sur le site www.youradidas.fr en cliquant sur "Inscription".

Tu devras accepter les conditions générales ainsi que la déclaration de confidentialité qui en fait partie, pour finaliser ton inscription et devenir membre de youradidas. Tu peux retrouver les conditions générales ici www.youradidas.fr (site du programme youradidas) ou en demander une version papier en magasin.

QUI PEUT S'INSCRIRE À YOURADIDAS ?

Le Programme youradidas est disponible uniquement pour les particuliers. Les entreprises, associations, groupes ou n'importe quelle entité possédant un numéro de TVA ou réalisant des achats à des fins commerciales ou professionnelles ne peuvent participer.

Les conditions indispensables pour rejoindre le programme youradidas sont les suivantes :

- Être âgé de 16 ans ou plus au moment de l'inscription (à noter que si tu as moins de 18 ans, l'accord de tes parents, ton tuteur ou ton représentant légal est indispensable. adidas se réserve le droit de demander la confirmation écrite de cet accord)
- Résider en France métropolitaine.
- Détenir une adresse e-mail valide.
- Répondre aux conditions générales du programme youradidas.
- Ne pas déjà détenir un compte youradidas avec une adresse mail différente. Toute tentative de création d'un second compte par un membre sera considérée comme un abus et un non-respect des conditions générales. Si adidas se rend compte de l'utilisation simultanée de plusieurs comptes par un même utilisateur, l'entreprise se réserve le droit, à sa seule appréciation, de désactiver l'ensemble ou certains de ses comptes.

MES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

adidas est particulièrement attentif à tes données personnelles. adidas les utilisera en accord avec notre déclaration de confidentialité (incluant les clauses youradidas contenues à cet égard) disponible sur http://www.adidas.fr/help-topics-privacy_policy.html

adidas s'engage dans la protection de tes données personnelles et a pris les mesures techniques et organisationnelles pour protéger tes données de toute perte, altération, accès non autorisé ou abus. Nous garderons tes informations pour une durée limitée de deux ans à compter de ta dernière interaction avec nous, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit exigée par la loi ou nécessaire dans le cadre de procédures légales.

Sauf si établi autrement, tes informations sont stockées et gérées dans l'Union Européenne.

Toute donnée personnelle que tu fourniras à adidas sera réunie dans un compte. Tu n'auras qu'un seul et unique profil personnel pour le groupe adidas. Si tu avais déjà un compte adidas avant de rejoindre le programme youradidas, toutes tes informations personnelles seront synchronisées dans un seul profil pour permettre une vision unique de tes interactions avec adidas.

QUELLES SONT LES DONNÉES SUIVIES PAR ADIDAS ?

adidas va suivre tes transactions en magasin et en ligne.

COMMENT CHANGER LES INFORMATIONS DE MON PROFIL ?

A tout moment, tu peux modifier les informations de ton profil sur [adidas.fr](https://www.adidas.fr/on/demandware.store/Sites-adidas-FR-Site/fr_FR/MyAccount-CreateOrLogin)
https://www.adidas.fr/on/demandware.store/Sites-adidas-FR-Site/fr_FR/MyAccount-CreateOrLogin.

Ton profil sur adidas sera le même pour tous les programmes adidas.

COMMENT RETROUVER MON MOT DE PASSE ?

Tu peux récupérer ton mot de passe sur adidas.fr en utilisant l'option 'Mot de passe oublié' sur la page de connexion.

COMMENT ME DÉSINSCRIRE DE YOURADIDAS ?

Tu peux annuler à n'importe quel moment ton adhésion au programme youradidas en contactant le service consommateur par mail à l'adresse youradidas.support@adidas.com ou par téléphone en appelant le 0805 69 49 69 (appel gratuit)

QUELS SONT LES RÈGLES D'EXPIRATION D'UN COMPTE YOURADIDAS ?

Ton compte adidas restera actif aussi longtemps que tu seras un membre actif. Si tu ne connectes pas à ton compte pendant deux ans, adidas supprimera ton compte et tu ne seras plus membre de youradidas.

ADIDAS PEUT-IL METTRE UN TERME À MON ADHÉSION AU PROGRAMME YOURADIDAS ?

adidas se réserve le droit d'exclure un membre du programme youradidas, sans remboursement ni compensation dans les circonstances suivantes :

- en cas de fraude ou tromperie
- si un membre utilise le programme youradidas illégalement ou frauduleusement
- s'il cause des torts à adidas, ses marques, ses employés
- toute autre situation à la seule discrétion d'adidas.

PROGRAMME YOURADIDAS

QU'EST-CE QUE YOURADIDAS?

youradidas est le programme d'adidas te permettant de :

TES ACCÈS PRIORITAIRES

Sois le premier au courant, accède aux ventes privées et commande en avant-première tes produits préférés.

DES PRIVILÈGES EXCLUSIFS

Achète des produits adidas et profite d'avantages exceptionnels.

TON ACCÈS AUX COULISSES

Vis des moments incroyables lors d'événements uniques. Prends des conseils de coaches. Rencontre tes athlètes préféré(e)s et bénéficie de bien d'autres avantages encore.

Visite le site www.youradidas.fr pour davantage d'informations sur youradidas.

DANS QUEL MAGASIN PUIS-JE TROUVER LE PROGRAMME YOURADIDAS ?

Tous les magasins adidas (en propre) appartenant à l'entreprise en France métropolitaine sont éligibles au programme.

Les magasins franchisés adidas ou les distributeurs de produits adidas ne font pas partie des enseignes participant à l'opération. Les achats effectués dans ces points de vente ne sont pas éligibles au programme.

Trouve le magasin le plus proche de chez toi ; comment t'y rendre, ses horaires d'ouvertures ainsi que les services proposés sur <http://discover.adidas.fr/storefinder/#/>

COMMENT M'IDENTIFIER DANS LES MAGASINS PARTICIPANTS OU SUR ADIDAS.FR ?

- En magasin : Présente à la caisse ton identifiant dans les magasins participants à l'opération pour que ton achat soit pris en compte.
- En ligne : Connecte-toi à l'aide de ton adresse e-mail et de ton mot de passe.

AVANTAGES

A QUEL TYPE D'AVANTAGES PUIS-JE AVOIR ACCÈS AVEC YOURADIDAS ?

Les avantages de youradidas sont organisés en fonction de tes interactions avec la marque. Pour plus d'informations liées aux récompenses ainsi que les conditions relatives aux avanatges individuels, rends-toi sur www.youradidas.fr ou dans les magasins adidas participants.

adidas se réserve le droit de modifier occasionnellement la liste desavantages que peuvent obtenir les membres.

COMMENT GAGNER DES AVANTAGES ?

Une fois inscrit au programme youradidas, chaque achat identifié et effectué dans un magasin adidas participant et sur www.adidas.fr sera comptabilisé.

Si tu achètes un produit mais que tu décides de le rapporter plus tard, ce montant sera déduit de ta progression et cela pourra impacter tes avantages.

COMMENT FAIRE POUR QUE MON ACHAT COMPTE ?

- En magasin, donne ton adresse e-mail au moment de ton passage en caisse dans l'un des magasins adidas participant au programme en France métropolitaine. Les magasins franchisés adidas et les distributeurs adidas ne font pas partie des magasins participants. Les achats réalisés dans ces magasins ne seront pas comptabilisés pour le programme.
- Lors de ton achat sur adidas.fr, tu devras être authentifié avec ton adresse e-mail ainsi que ton mot de passe pour que ton achat soit automatiquement rattaché à ton compte.

Ton achat ne sera pris en compte qu'au moment de l'achat. Le montant total net de ton achat sera pris en compte, après que toutes les réductions auront été appliquées.

QUELLES SONT LES RÈGLES LIÉES À L'UTILISATION DES BONS DE RÉDUCTION ?

Les bons de réductions sont soumis à leurs propres termes et conditions qui sont les suivants :

- Les bons de réduction ne sont pas cumulables avec d'autres promotions, soldes ou réductions en cours.
- Certains produits peuvent être exclus.
- Les bons de réduction ont une date de validité spécifiée dans leurs mentions légales.
- Les bons de réduction ne peuvent être utilisés qu'une seule fois.
- Un seul bon de réduction peut être utilisé par transaction.
- Les bons de réduction ne peuvent être utilisés que dans l'un de nos magasins participants en France métropolitaine. Il suffit de montrer son bon de réduction à la caisse ou de donner son adresse e-mail. Les magasins franchisés et les distributeurs proposant des produits adidas sont exclus du programme.
- Il n'est pas possible d'échanger un bon de réduction contre de l'argent.

COMMENT VOIR MES AVANTAGES ?

Nous sommes là pour t'aider, contacte nous par mail en écrivant à youradidas.support@adidas.com ou par téléphone en appelant le 0805 69 49 69 (appel gratuit)

OÙ ET COMMENT PUIS-JE UTILISER MES BONS DE RÉDUCTION ?

Tu peux utiliser ton bon uniquement dans les magasins adidas participants au programme youradidas en France métropolitaine (liste disponible sur www.youradidas.fr). Présente ton bon reçu par e-mail ou donne ton adresse e-mail lors de ton passage en caisse.

PUIS-JE UTILISER MON BON DE RÉDUCTION DANS UN PAYS DIFFÉRENT?

Non, les bons youradidas sont uniquement valables en France métropolitaine.

PUIS-JE RAPPORTER UN PRODUIT QUE J'AI GAGNÉ VIA LE PROGRAMME ?

Pour une question de taille et de coloris, tu ne peux pas rapporter ou renvoyer un produit gagné via youradidas.

Un échange sera uniquement possible en cas de produit défectueux.

PUIS-JE CONTINUER À COLLECTER DES AVANTAGES SI JE FERME MON COMPTE YOURADIDAS ?

Il y a plusieurs façons de fermer ton compte ou d'arrêter de participer au programme. Dès que tu mets fin à ton inscription, tu ne peux plus recevoir d'avantages, mais toutes les avantages non-utilisées que tu as gagnées sont encore valables jusqu'à leur date d'expiration.

Si tu décides de rejoindre à nouveau le programme par la suite, nous n'aurons connaissance ni de tes achats précédents ni de tes avantages gagnés avant ta désinscription et tu devras recommencer au début.

En bref, tu recommenceras à zéro, comme un nouveau membre du programme sans historique.

PUIS-JE RAPPORTER UN PRODUIT QUE J'AI GAGNÉ VIA LE PROGRAMME ?

Pour une question de taille et de coloris, tu ne peux pas rapporter ou renvoyer un produit gagné via youradidas.

Un échange sera uniquement possible en cas de produit défectueux.

END.